



الأيدي الذهبية للتشغيل والصيانة
Golden Hands Opration & Maintenace

تسعى مؤسسة الأيادي الذهبية للتشغيل والصيانة إلى تحقيق الريادة بأعلى درجات الجودة والدقة في كافة مشاريعها وأعمالها وتحقيق نتائج مميزة من خلال تقديم خدمات الصيانة والنظافة والتشغيل والخدمات اللوجستية لعملائها وتحقيق الحد الأقصى من رضاهم. وتطلعاتنا خلال السنوات المقبلة تعتمد على بذل كافة الجهود لتوسيع وتنويع نشاطاتنا الاستثمارية في قطاع الخدمات، واضعين نصب أعيننا مجموعة من المحاور والعمل على تجويد أداء المشاريع القائمة من خلال المساهمة في معالجة مختلف المعوقات التي قد تعترضها خاصة في الجوانب الادارية والتسويقية لرفع كفاءتنا لتحقيق الصدارة وكسب المنافسة ورصد ومتابعة برامج تطوير تلك الخدمات المرشحة للنمو في السوق المحلي وتكثيف البحث عن الفرص الاستثمارية الواعدة في السوق العالمي.



الرئيس التنفيذي
فهد الظفيري

إن أليات تحقيق رسالة المؤسسة تقوم على تطبيق قيمنا المتأصلة بالتركيز على العملاء لتحقيق الرضا وأن ما يهمنا في المقام الاول هو المحافظة على الموارد البشرية وتنميتها وتبني المبادرات الايجابية والتحفيز المستمر وخلق البيئة الايجابية للعمل والابتكار، حيث أننا سعيينا لتحقيق طموحات الملاك بالتفوق والريادة في عالم الأعمال مما يجعلنا نضع نصب اعيننا على اتباع منهج "الريادة في تقديم الخدمات" كشعار لنا من خلال التزامنا الثابت للاسهام في النمو الكلي في الخدمات المساندة والإدارية واللوجستية والبحث عن الفرص الاستثمارية المتاحة في السوق ولعل ما سبق يمثل قاعدة صلبة لمستقبل المؤسسة وانطلاقتها في السوق لتحقيق أقصى درجات الرضا لدى العملاء لنصبح الرقم واحد في كافة الأنشطة التي تمارسها المؤسسة وتهيئة بيئة استثمارية جديدة.

الرؤية:

الريادة في مجال تقديم خدمات التشغيل والصيانة على مستوى المملكة.

الرسالة:

تعزيز قيم التفاعل والالتزام بتلبية إحتياجات العملاء والشركاء في القطاعين العام والخاص.

الهدف:

تلبية رغبات العملاء في توفير الخدمات التشغيلية المميزة والمدربة وفق احتياجاتهم المتعددة، وتزويد موظفينا الأدوات اللازمة، والتوجيه اللازم لتلبية احتياجات العملاء وضمان سير العمل وفق ما هو مخطط له، والالتزام بالاختيار العادل، وتطوير القوى العاملة بتنوعها، والسعي إلى تحسين أدائها على الدوام.

القيم:

تعزير النزاهة والثقة: نحترم التزاماتنا وندير أعمالنا بطريقة تعزز النزاهة والاحترام والثقة.
الاحتفال بالعمل الجماعي: نشجع تنوع الافكار والخبرات ونحتفل بالمشاركة في جميع مساعيها.
نشجع التواصل: نلتمس مدخلات الآخرين ونسعى جاهدين لتحقيق الشفافية والشمولية.
التركيز على عملائنا: لدينا شفاف بالخدمة وملتزم بمعرفة أعمال عملائنا وتوقع احتياجاتهم لفايات تلبية تلك التوقعات.
تعزير التغيير والابتكار: نحن منفتحون على الاحتمالات ونعزز الابداع والمخاطرة لدعم التحسين المستمر.
دعم وتطوير الموظفين: نحن ملتزمون بتعظيم إمكانات العنصر البشري ودعم وتعزير دور المملكة العربية السعودية كمنظمة تعليمية.
نموذج القيادة: نحن نقود بالقدوة وندعو إلى المعاملة العادلة في سلوكياتنا وسياساتنا وممارساتنا.
تقديم نتائج عالية الجودة: نؤمن بأن من نخدمهم يستحقون خدمة مميزة وبيئة عمل آمنة ومنتجة وصحية ونتائج عالية الجودة.

الالتزام:

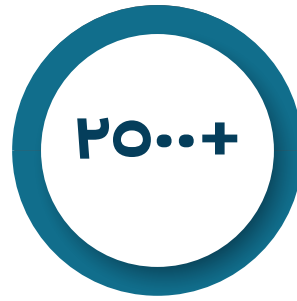
التزاماتنا: التعرف على متطلبات العملاء ورغباتهم وتوقعاتهم والوفاء بها بجوده عالية مع الالتزام بعملية التطوير والتحسين المستمر في الأداء من خلال بيئة العمل الملائمة للعاملين ومواكبة المستجدات في الأساليب الإدارية والحكومية والأدوات والتقنيات المتطورة في شتى مجالات التشغيل والصيانة مع المحافظة على النخبة من الكوادر الفنية المؤهلة للتعامل بأفضل أسلوب للمساعدة في تقديم أفضل المقترحات والحلول.



جهة تم
التعاقد معها



من القوى
العاملة



تأشيرة متاحة
بمختلف المهن
والجنسيات

“

أرقامنا في
الأيادي الذهبية

خدمات الأيدي الذهبية



التشغيل والصيانة:

تقوم الايادي الذهبية بتشغيل وصيانة المنشآت والمرافق المختلفة كالمراكز والأسواق التجارية ومراكز الاعمال والمراكز الطبية وتشغيل وصيانة المجمعات والمرافق السكنية والصناعية و خطوط الامداد وخطوط التشغيل من خلال البرامج والأنظمة المناسبة وتطبيق الاعمال التصحيحية والوقائية والخدمات الاخرى.

خدمات النظافة:

تقدم الايادي الذهبية خدمات النظافة لجميع قطاعات السوق المختلفة والمتطلبات الاساسية في العصر الحديث والاعتناء بالنظافة والترتيب في الأماكن ذات الارتباط الوثيق بحياتنا و بقاء هذه المرافق نظيفة وصحية وجذابة وتوفر الحماية المطلوبة من انتشار الامراض ويجعلها مقبولة وانطلاقاً من هذا المبدأ تقوم الايادي الذهبية بتقديم خدمات النظافة الشاملة باحترافية عالية.

خدمات المطارات:

أصبحت خدمة المطارات من الخدمات الاساسية التي تولى اهتمام بالغ وتمتلك الايادي الذهبية الكوادر البشرية المتخصصة التي تؤهلها لتقديم العديد من الخدمات المختلفة لمرافق ومنشآت المطارات المحلية والدولية والاقليمية ومن تلك الخدمات التي تقدمها المؤسسة:

- نظافة الطائرات.
- تحميل وتفريغ الطائرات.
- الخدمات الادارية المتخصصة
- المساندة الارضية.
- الدعم الفني والصيانة

خدمات المطاعم:

تقدم مؤسسة الأيادي الذهبية خدماتها لعملائها من الفنادق والشركات والمصانع والمستشفيات والمعاهد والجامعات من خلال الجمع بين مهارات الطبخ والتجهيز والتقديم وأنظمة التوزيع المبتكرة والعمل الدائم على تطوير خدمة الطعام والالتزام بالمعايير والمواصفات المعتمدة ومن ثم تحقيق رضاء العملاء.

الخدمات الفندقية:

تقدم مؤسسة الأيدي الذهبية خدمات إدارة وصيانة وتشغيل الفنادق بمختلف درجاتها وتصنيفاتها الرسمية من خلال تأمين القوى العاملة المحترفة والمدربة بمختلف تخصصاتها وبمهارات عالية وخبرات مميزة.

الخدمات المساندة:

وتعنى بتقديم الخدمات التالية :
- مزاولة خدمات النقل و إيواء العمالة.
- القيام بخدمات التسويق الالكتروني والتسويق للفير.
- تقديم خدمات الموارد البشرية والعلاقات الحكومية.

الخدمات الصحية:

تقدم مؤسسة الأيدي الذهبية خدماتها للقطاع الصحي بمختلف درجاته من خلال تأمين الكادر الصحي المحترف بكافة التخصصات الطبية وبمهارات وخبرات مميزة:

- الأطباء.
- التمريض.
- الصيادلة.
- النظافة والصيانة الداخلية والخارجية.

الخدمات اللوجستية والنقل:

تعد خدمات اللوجستيات والنقل من التخصصات فائقة الأهمية، إذ إنه أهم أركان الاقتصاد، وعصب الاقتصاد العالمي، وبالتالي فإن مؤسسة الأيدي الذهبية تولي هذا المجال أهمية قصوى إذ يتضمن:

- الجرّة والتخزين
- والتفليغ والمعالجة المادية
- وآليات الشحن والوصول للأمن للمنتجات.

الصيانة المتخصصة خدمات الصيانة المتخصصة:



تتطلب كافة القطاعات مثل (المدارس، والمستشفيات، والبنوك، والمراكز التجارية، والمكاتب) وغيرها من المرافق الاخرى اهتمامًا مستمرًا لمنع التلوث، ونشر الامراض والابوئة، والتمتع ببيئة صحية، لذلك تولي مؤسسة الأيدي الذهبية أهمية قصوى لتقديم الخدمات المنزلية والتجارية و صيانة الحدائق والمسابع واعمال الصيانة الدورية للمصاعد والمكيفات وأعمال المقاولات من خلال مديري مشاريع ومشرفين ذوي خبرات عالية في هذا المجال، ويقدمها فريق عمل مدرب تدريب عالي ومجهز بأحدث التجهيزات التي تمكنه من تقديم خدمات مميزة للعملاء.

مميزات الصيانة المتخصصة:

- قوى عاملة ذات مهنية عالية مدربة تدريباً جيداً وذوي خبرة في خدمة العميل. ونستخدم النظم الملائمة، والتكنولوجيا، والدراية، والأدوات، والاجهزة الحديثة. ونستخدم كيماويات آمنة.
- نطبق مقاييس صارمة لضمان الجودة.
- نحترم رأي عملائنا في الخدمة ونمنحهم حلول ملائمة تلبى احتياجاتهم.
- نساهم بفاعلية في تخفيض التكاليف التي يدفعها عملائنا، ونساعدهم ليستخدموا مواردهم بالطريقة المثلى.

بعض شركاء النجـاح





Thank You...

Mob : +0532233773 | www.goldenhand.com
info@goldenhandksa.com | Riyadh 13763
Kingdom of Saudi Arabia | C.R. 1010624440

    @goldenhand